

2020年4月8日

お客様 各位

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う業務縮小のご案内

新型コロナウイルス（COVID-19）感染が拡大しているなか、政府の緊急事態宣言を受けまして、弊社では、2020年4月8日（水）より5月6日（水）までの間、会社業務を縮小することを決定いたしました。

【1. 業務縮小期間】

2020年4月8日（水）から5月6日（水）

※新型コロナウイルス感染症の拡大の状況、政府からの要請等により期間は変更となる可能性がございます。

【2. 業務縮小期間中の対応につきまして】

- ・フリーコール（0120-711-754）の受付を停止いたします。
- ・お問合せのメール対応が、業務縮小期間の終了後（5月7日以降）となる場合がございます。

■オンラインショップのご利用にあたって

- ・ご注文受付、商品の発送は行なっておりますが、お届け希望日のご指定を承れません。また、ご注文の処理に、通常より日数がかかる場合がございます。
- ・ご注文確定後のキャンセル・内容の変更などを承れません。
- ・定期購入の新規お申込み受付を停止いたします。
- ・定期購入の内容変更・休止の受付を停止いたします。申請フォームよりお送りいただくことは可能ですが、業務縮小期間内には、内容変更・休止は適用されません。業務縮小期間の終了後（5月7日以降）に順次対応となります。（ご解約は通常どおりマイページよりお手続きいただけます。）

業務縮小に伴い、平常通りの対応が困難となり、お客様にはご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。感染拡大防止のための措置となりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ペリカン石鹼