

2020年5月7日

お客様 各位

新型コロナウイルス感染拡大防止のための 業務縮小期間の延長に関するご案内

新型コロナウイルス（COVID-19）感染が拡大しているなか、政府による緊急事態宣言を受けまして、弊社では、2020年4月8日（水）より会社業務を縮小させて対応してまいりましたが、この度、政府の緊急事態宣言の延長を受け、当面の間、業務縮小期間を延長させていただくこととなりました。

【1. 業務縮小期間】

当面の間

※今後の状況により、期間や措置に変更がある場合は、改めて告知いたします。

【2. 業務縮小期間中の対応につきまして】

- ・フリーコール（0120-711-754）の受付を停止いたします。
- ・お問合せのメール対応が、業務縮小期間の終了後（未定）となる場合がございます。
- オンラインショップのご利用にあたって
 - ・ご注文受付、商品の発送は行なっておりますが、お届け希望日のご指定を承れません。また、ご注文の処理に、通常より日数を要する場合がございます。
 - ・ご注文確定後のキャンセル・内容の変更などを承れません。
 - ・定期購入の新規お申込み受付を停止いたします。
 - ・定期購入の内容変更・休止の反映が、業務縮小期間の終了後（未定）となります。直近のお届けに変更・休止の反映が間に合わない場合がございますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。（ご解約は通常どおりマイページよりお手続きいただけます。）

業務縮小に伴い、平常通りの対応が困難となり、お客様にはご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。感染拡大防止のための措置となりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ペリカン石鹸