

レムバス&シャワージェル容器間違い
阪急阪神ホテルズ販売用 レムバス&シャワージェル
Lot.38LC 表示間違いにおける自主回収について

2024年2月6日
株式会社ペリカン石鹸

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、阪急阪神ホテルズ様で販売している弊社製品のレムバス&シャワージェル（Lot.38LC）につきまして、誤って中身をレムシャンプー容器に充填する事例が発生しました。
つきましては、製品の表示間違いとして出荷した当該製品を自主的に回収させていただきます。

お客様のお手元に当該製品がございましたら、誠にお手数ではございますが下記でご案内します商品回収方法にてお送りくださいますようお願い申し上げます。

なお、該当ロット（製造記号 38LC）以外の製品につきましては、正しい表示となっております。シャワージェルとシャンプーの使用用途間違いによる健康被害はございません。また、現在までにお客様からの報告はございません。

お客様各位には、多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。
今後、このような事態が発生しないよう、生産、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に取り組んでゆく所存でございます。

【回収対象製品の詳細】

販売名：レムバス&シャワージェル（シャンプー用ボトルに充填）

包装形態：250mL 透明ボトル

製造記号：38LC

（ボトル底部に印字されていますので、ご確認をお願いいたします。）

※本品はホテル専売品のため、一般店舗では販売しておりません。

販売期間：2023年8月29日～2024年1月18日

【商品回収方法】

- （手順が簡易な方法） 弊社お客様窓口（フリーダイヤル：0120-711-754）までご連絡ください。ご自宅に、交換製品をお送りいたします。交換商品お届けの際に、配達業者がお手元の製品を回収いたします。
- （先にご返品いただく方法） お手元の商品をお名前、ご住所、お電話番号を明記の上、弊社お客様窓口（下記送付先住所）まで、送料着払いでお送り下さい。折り返し、交換品をお送りいたします。

【回収対象製品の送付先】

〒105-0003 東京都港区西新橋3丁目10番7号

株式会社ペリカン石鹸 お客様窓口 宛

(宛先に必ず「お客様窓口」と記入をお願いします。)

・お客様のお名前、ご住所、お電話番号の明記をお願いいたします。

【ご注意点】

・回収対象商品は、「製造ロット 38LC」の内、誤ってシャンプー用ボトルに充填されたもののみになります。



(今回回収対象となるバス&シャワージェル)

ボトルに下記のとおり、シャンプーの表示があるが、オレンジ色のシャワージェルが充填されているもの。

※表面 (英語表示) HAIR SHAMPOO CHAMOMILE FLOWER AROMA	※裏面 (日本語表示) シャンプー (カモミールフラワーの香り)
--	-------------------------------------

【お問い合わせ先】

株式会社ペリカン石鹸 お客様窓口

◆フリーダイヤル：0120-711-754 (受付時間：平日 10:00~17:00)